

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年2月28日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	13			1	・見学に行ったときは「はい」だと思った。 ・最近は送迎をしてもらっているため、事業所を訪れる機会がない。 「わからない」と悩むところである。	法令を遵守した十分なスペースとなっております。 また、動線を邪魔しないよう、余暇時間をゆったり過ごせるように机や本棚の位置を考え、スペースを確保しております。 契約時などに保護者様へお伝えしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			2	・見学に行ったときは「はい」だと思った。 ・最近は送迎をしてもらっているため、事業所を訪れる機会がない。 「わからない」と悩むところである。 ・保育士さん、STさんなど専門的知識を持った先生方がいるのでとても頼りにしています。	基準以上の保育士、児童指導員、児童発達支援管理責任者を配置しております。 言語聴覚士も配置しており、充実した専門的支援を行っていただけるように努めてまいります。 口頭やお便り等で保護者様へ周知してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			3	・見学に行ったときは「はい」だと思った。 ・最近は送迎をもらっているため、事業所を訪れる機会がない。 「わからない」と悩むところである。	入口に段差はあるものの、室内、トイレはバリアフリー化されております。 児童の特性に応じ個室もあり、騒がしい音が苦手であったり、気が散りやすい児童が利用できるようなしております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1		1	・見学に行ったときは「はい」だと思った。 ・最近は送迎をもらっているため、事業所を訪れる機会がない。 「わからない」と悩むところである。	毎回学習後に机、椅子の消毒を徹底しております。 机の角に緩衝材を取り付け、ケガ防止に努めております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	14				・子どものことを本当に良く理解してくださり、専門的に対応してくれています。	個々に合った療育内容を考え、無理なく楽しく療育に取り組めるように努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	14					今後も個々に合った療育を提供できるように努めてまいります。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	14				・買い物練習など近所のスーパーへ行っていただけます。	児童の状態や保護者様のご意向を踏まえて児童発達支援計画を作成しております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14					ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童、保護者様のご意向や課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われているか	13	1			・個性を大事にして計画して頂き、対応して頂いています。	児発管が立案した計画を職員会議で見直し、勘案しております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	12	1		1	・季節に合わせたイベントを考えていただいています。	ルーティンにならないよう、児童が新鮮味を感じながら楽しめる内容を立案し工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか	4	1	2	7	・「いいえ」と悩む。 実際はどうなのか。	今年度は交流できておりませんが、今後は交流機会の検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	14					管理者または児発管が、分かりやすく丁寧にご説明を行っております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか	14					今後も支援計画のご説明は、分かりやすく丁寧に行なってまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	7	1	2	4		形式的なペアレントトレーニングはおこなっておりませんが、各ご家庭に適した子育ての助言、支援を日々おこなっております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができているか	14					連絡ノートや送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めております。 今後もより詳細で分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	14					今後も送迎時や自宅訪問、事業所内相談等をおこなってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされているか	14					今後も保護者様の気持ちに寄り添った支援をおこなってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか	2	1	5	6		今後は意見交換の場として開催を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているか	12				2	こちらから積極的にお悩みの有無やご意見をうかがい、迅速かつ適切に対応し、周知してまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					各ご家庭の生活リズムにできるだけ合わせ、情報交換を心掛けてまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	10	1		3		公式 Web サイトのブログにて半年に1回程度、事業所の様子をお伝えしております。 また年4回季刊誌を発行しており、今後も日々の活動をお便りとしてお知らせしてまいります。
22 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14					個人情報記載された書類の破棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルの保管は鍵付きのキャビネットにて保管管理をしております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	13	1				お便りや至急の場合はお電話で迅速に対応してまいります。 事業所便りで避難訓練の実施報告はしておりますが、今後は所内研修などもご報告してまいります。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	14					避難訓練に参加できる児童に偏りがないように、実施日時を調整しております。 できるだけ多くの児童が参加できるように工夫してまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	13	1				安全に療育や余暇スペースで過ごすことができるよう配慮し、支援が行えるように努めております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	11	1		2	・今まで利用した中で、事故やケガがなかったので、実際のところ分からない。	事故が発生した場合は速やかな連絡をおこない、状況説明をおこなえるよう努めております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか	14				・とても安心感をもって通所しています。	お子様が安心して過ごせる環境作りや対応ができるよう努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか	12	2			・いつも楽しそうに帰ってきています。 ・嫌がらずに通所できています。	今後も通所を楽しみにしてもらえよう、所内環境、療育内容を工夫しおこなってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか	13	1			・子どもに合った訓練をしてきていて、とても満足しています。 ・宿題をみてもらっていますが間違えていることが多いので、しっかり見ていただきたいです。 ・もっと社会的な経験や体験ができればいいなと思う（時間も長く）	満足であるという評価を多くいただき、大変嬉しく思います。 今後も信頼をいただけるよう、保護者様や児童の想いに寄り添いながら、適切な支援がご提供できるよう努力してまいります。 基本的に療育を行う場であり、宿題は個人で行うようにしております。 保護者様にもお子様の宿題の内容を把握していただきたいので、各ご家庭での確認をしていただけたらと思います。 今後は長期休みを利用して社会経験を行えるように努めてまいります。 利用時間に関しては、保護者様のご意向に添えることができるように努めてまいります。